

# modrá linka

Modrá linka (Centrum a linka důvěry pro děti a mládež)  
Centrum pro vzdělávání supervizi Modré linky

Lidická 50, 658 12 Brno  
[www.vzdelavani.modralinka.cz](http://www.vzdelavani.modralinka.cz)

# Katalog vzdělávání

Kurzy | Semináře | Výcviky | Supervize

Leden - červen 2009

**Vážení kolegové a milí přátelé Modré linky,**

do rukou dostáváte materiál, jehož prostřednictvím Vás dvakrát ročně informujeme o plánovaných vzdělávacích aktivitách Centra pro vzdělávání a supervizi Modré linky na další vzdělávací období, jaro 2009. Elektronický **Katalog vzdělávání** Vám přináší ucelenou nabídku jednotlivých vzdělávacích programů a projektů, které pro Vás v roce 2009 chystáme, i základní důležité informace o našem Centru pro vzdělávání a supervizi Modré linky.

Rádi bychom Vám poděkovali za přízeň, kterou jste nám věnovali v roce 2008 i v letech předešlých. Doufáme, že Vás osloví taktéž naše nabídka i v roce 2009. Zejména díky Vám, Vašemu zájmu a Vaším podnětům se Centrum pro vzdělávání a supervizi může rozvíjet a přinášet zajímavé nabídky, které Vám mohou být nápomocny v profesním růstu. Těšíme se na další mnohá příjemná setkání s Vámi, odborníky z praxe, nad zajímavými tématy. Budeme velmi rádi, pokud alespoň malým dílem přispějeme k Vaší spokojenosti v profesním ale i v osobním životě.

Centrum pro vzdělávání a supervizi Vám v roce 2009 přináší rozsáhlou nabídku aktivit. V první řadě Vám nabídneme kurzy a semináře, které již tradičně patří ke každoročně opakovaným stálícím v našem Centru. Dále se můžete těšit na zcela nové kurzy a výcviky. Připravujeme pro Vás novinku v oblasti supervize a jako již tradičně Vám nabízíme realizaci kurzů, výcviků a supervizi na klíč či na objednávku dle Vašich představ. Současně pracujeme na rozšíření naší působnosti i pro kolegy a zájemce z Čech, pro které je cestování do Brna problematické a náročné. Věříme, že si každý z Vás v naší nabídce najde něco zajímavého, co ho obohatí a přinese mu cenné zkušenosti.

Rok 2009 je pro Modrou linku rokem významným, jelikož je 15. výročím založením našeho sdružení. Přejeme tedy nejen Modré lince, ale i Vám, do nadcházejícího roku 2009 mnoho úspěchů, radosti a dalšího pozitivního rozvoje a růstu.

Na následujících stránkách se dočtete podrobněji o námi připravovaných aktivitách v prvním pololetí roku 2009.

Těšíme se na příjemná společná setkání nad tématy našich profesí a oborů.

Madla Čechová  
vedoucí Centra pro vzdělávání a supervizi Modré linky

# Novinky v nabídce vzdělávání

Jak jsme se již zmínili v úvodu, Modrá linka chystá v roce 2009 kurzy a semináře, které již tradičně každoročně zařazuje do své nabídky. Současně Vám však chce nabídnout nové vzdělávací programy:

Nabízíme Vám novinku v oblasti supervize: intenzivní **Supervizní workshop** s časovou dotací 3 hodiny. Nabízí výjimečnou skupinovou formu supervize, kde bude prostor věnovat se některým tématům více do hloubky než je tomu u běžných supervizí.

Připravujeme pro Vás opět kurz **Vedení týmu v oblasti sociálních služeb**, který si získal ohlasy v jeho podzimním konání.

Pro velký zájem rozšiřujeme nynější jednodenní kurz **Právní minimum pro pomáhající profese** na dvoudenní seminář, jeho délka se zvýší ze stávajících 8 hodin na 16 hodin.

Ze zkušeností pracovníků Modré linky přinášíme dva semináře, který pomůže otevřít aktuální témata světa dětí. V roce 2009 pro Vás chystáme seminář s příznačným názvem: **Děti v dnešním světě, svět v dnešním dítěti...a já** a seminář **O syndromu CAN**, syndromu zanedbávaného a týraného dítěte.

A v neposlední řadě pro Vás chystáme kurz zaměřený na **relaxační techniky**, které jsou mnohdy opomíjenou důležitou součástí duševní hygieny.

Programovou nabídku doplňujeme neustále po celý rok, můžete se tak v průběhu tohoto období těšit i na další novinky ve vzdělávacích programech Modré linky.

## Centrum pro vzdělávání a supervizi Modré linky

Vás zve k návštěvě našich internetových stránek na adrese  
**[www.vzdelavani.modralinka.cz](http://www.vzdelavani.modralinka.cz)**

Na internetových stránkách naleznete i v roce 2009 aktualizované kompletní informace o aktuálních možnostech a nabídce vzdělávání, realizovaných projektech i ostatní informace. Můžete jejich prostřednictvím kontaktovat naše centrum i vyřídit veškeré formality spojené s podáváním přihlášek na jednotlivé kurzy. Pokud chcete mít bezstarostně k dispozici aktuální informace, můžete se zde registrovat k odběru novinek a budete informace dostávat přímo do své e-mailové schránky.

Kancelář vzdělávání je Vám k dispozici následujícími způsoby:

**:: Internet**

[www.vzdelavani.modralinka.cz](http://www.vzdelavani.modralinka.cz)

aktuální informace a nabídky, MailingList, přihlaškový systém a další

**:: Mgr. Madla Čechová**

*vedoucí Centra pro vzdělávání a supervizi Modré linky*

agenda vedení Centra, zakázky v oblasti vzdělávání na objednávku a na klíč, supervize, organizace jednotlivých kurzů, administrativa, vyřizování přihlášek úhrad kurzovního a další.

tel: 549 216 141 (pondělí, středa a pátek, 9:00 - 13:00)

ICQ: 338-767-997 (pondělí, středa a pátek, 9:00 - 13:00)

SKYPE: vzdelavani.modralinka

e-mail: vzdelavani@modralinka.cz

Aktuální přehled kontaktů (a případné změny) naleznete na našich internetových stránkách.

## MailingList Modré linky

Zaujala Vás činnost a nabídka Centra pro vzdělávání a supervizi Modré linky?

Chcete mít pravidelný a aktuální přehled o tom, co Vám můžeme právě nabídnout?

Pak můžete využít naše služby **MailingList Modré linky**. Na našich internetových stránkách se můžete registrovat k odběru novinek a zpráv. Budeme Vás informovat o volných místech v kurzech i přes proběhlou uzávěrku přihlášek, o připravovaných akcích či změnách oproti původnímu plánu v naší nabídce. Pravidelně Vám budeme zasílat aktuální nabídky a informace, součástí informačního servisu je také Elektronický bulletin vzdělávání, který vydáváme každý měsíc. Odběr novinek je možné kdykoli zrušit.

## Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí

Modrá linka byla v červenci 2007 akreditována Ministerstvem práce a sociálních věcí jako vzdělávací instituce v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách I v roce 2008 Modrá linka postupně akreditovala u MPSV některé z dalších svých vzdělávacích programů a projektů.

Aktuální a průběžné informace o akreditovaných vzdělávacích programech nejen u MPSV, ale také u ČAPLD, naleznete na našich internetových stránkách.

## Přihlašování na kurzy

Na kurzy je možné se přihlásit prostřednictvím **Elektronického přihlašovacího systému**, který naleznete na [www.vzdelavani.modralinka.cz](http://www.vzdelavani.modralinka.cz) v sekci „Přihlášky“.

Před vyplněním a podáním elektronické přihlášky doporučujeme přečíst si Všeobecné podmínky, které poskytují o přihláškách, jejich platnosti a závaznosti, organizaci apod. podrobné informace. Na zrušení přihlášky se vztahují ustanovení o stornopodmínkách. Při vyplnění přihlášky je zapotřebí souhlasit se všeobecnými podmínkami účasti v kurzech.

Přihláška se nepodává telefonicky, nebo písemně - poštou. Elektronickou cestou odeslanou přihlášku je zapotřebí autorizovat - potvrdit podle pokynů, které obdržíte na e-mail uvedený ve Vaší přihlášce. Po této autorizaci se Vaše přihláška stává platnou a závaznou. Přijetí přihlášky potvrzujeme do 3 pracovních dní. Cca 3 týdny před konáním kurzu Vás budeme e-mailem a prostřednictvím internetových stránek podrobně informovat o organizaci a zajištění Vámi vybraného vzdělávacího programu.

Modrá linka si vyhrazuje právo kurz zrušit, nebo přeložit na jiný termín v případě nemoci lektora, nebo případného nenaplnění kapacity kurzu. V případě zrušení kurzu Modrá linka vrací kurzovné.

Kurzy na klíč a na objednávku pro skupiny a pracovní týmy se objednávají po vzájemné a individuální dohodě tradiční formou písemné objednávky.

## Bezbariérový přístup?

Máme snahu, aby většina našich kurzů, byla přístupná bez jakýchkoli bariér a omezení a kurzů se tak mohli účastnit i frekventanti se specifickými potřebami. Proto, pokud máte nějaké specifické potřeby požadavky na kurz, informujte se na dané možnosti v Kanceláři vzdělávání. Vyjdeme Vám maximálně vstříc.

## Nocleh

K vícedenním - víkendovým kurzům jako doplňkovou službu nabízíme možnost zajištění ubytování, popřípadě možnost přespání ve vlastním spacáku v místě konání kurzu. Informace o tom, jakým způsobem je při Vaší návštěvě daného výcviku možné řešit otázku noclehu naleznete buď u informací k jednotlivým kurzům, nebo v Kanceláři vzdělávacích programů.

## Máte i jiné otázky?

Pokud jste zde, nebo na jiném místě v Katalogu nenašli odpovědi na své otázky, neváhejte nás v Kanceláři vzdělávání kontaktovat telefonicky, nebo e-mailem. Rádi zodpovíme všechny Vaše dotazy, nebo zpracujeme Vaše další podněty k činnosti Poradenského a vzdělávacího centra Modré linky.

**Centrum pro vzdělávání a supervizi Modré linky** je součástí brněnské organizace *Modrá linka (Centrum a linka důvěry pro děti a mládež)*. Modrá linka provozuje dvě složky - *Linku důvěry* a *Centrum pro vzdělávání a supervizi*. Organizace byla založena v září 1994.

Poradenské a vzdělávací centrum bylo vedle Linky důvěry zřízeno v roce 2001. Od té doby buduje Modrá linka stabilní odborné vzdělávací centrum pro pracovníky pomáhajících profesí. Specializuje se především na oblast profesních a lidských kompetencí v pomáhajících profesích, poradenských kompetencí, témata komunikace a další. Výrazným specifikem Centra je zaměření na rozvíjející se oblast internetového poradenství (patříme mezi tři vzdělavatele v tomto tématu v ČR). V posledních letech patří k filosofii našeho Centra podpora a rozvoj supervize.

V roce 2008 zrealizovala Modrá linka 56 vzdělávacích programů. Nepatří tedy mezi zcela největší vzdělávací instituce, o to více přistupujeme s individuální péčí a pozorností ke každému vzdělávacímu projektu, který nabízíme Vaší pozornosti. Vzdělávací centrum Modré linky se snažíme budovat ne jako továrnu na (často jen povinné) vzdělávání, ale jako místo příjemného profesního i lidského setkávání, osobního a profesního rozvoje a růstu. Snažíme se, aby kurzy byly pro Vás zajímavé jak po tematické a odborné stránce, ale také po stránce ekonomické. Charakteristickým rysem jsou malé skupiny frekventantů, které umožňují aktivní a tvořivou práci.

Modrá linka rozšiřuje svoji nabídku také v oblasti vzdělávání na klíč a na objednávku, šité na míru potřebám jednotlivých pracovníků a pracovních týmů. Mezi naše objednavatele tohoto vzdělávání patří jak státní i nestátní instituce sociálních služeb, tak i školy připravující budoucí profesionály v pomáhajících profesích.

Další informace, nejen o profilu Vzdělávacího centra, jsou k dispozici na našich internetových stránkách.

## Vzdělávání na klíč a na objednávku

Modrá linka od roku 2005 nabízí možnost vzdělávání také formou kurzů a vzdělávacích projektů realizovaných na klíč a na objednávku. Tato forma vzdělávání přináší především vzdělávací produkt přesně zacílený na potřeby zadavatele a pracovní týmy/skupiny, což zvyšuje efektivitu vzdělávacích činností. V neposlední řadě je významným benefitem také ekonomická stránka projektu.

Podrobné informace naleznete na internetových stránkách, nebo na dalších stranách tohoto katalogu.

## Kdy se koná který kurz?

Pro lepší přehled a orientaci v následujícím textu uvádíme na tomto místě termíny a názvy jednotlivých kurzů, výcviků a seminářů v chronologickém řazení:

### únor

10.	Právní minimum pro pomáhající profese I.	1. běh
12.	Supervizní setkání bálintovského typu	16. skupina
17.	Právní minimum pro pomáhající profese I.	1. běh

### březen

05.	Supervizní workshop	3. běh
10.	Diagnostika, prevence a zvládnutí syndromu vyhoření	3. běh
17.	Pozvání do psychopatologie I.	7. běh
20. - 22.	Poradenské dovednosti (místo konání: <i>Poděbrady</i> )	4. běh
24.	Pozvání do psychopatologie II.	8. běh
26.	Etické otazníky v sociální práci	3. běh

### duben

01.	Syndrom CAN	1. běh
02.	Supervizní setkání bálintovského typu	17. skupina
18 - 19.	Vedení týmu v oblasti sociálních služeb	2. běh
22.	Standardy kvality sociálních služeb a jejich inspekce (místo konání: <i>Poděbrady</i> )	5. běh
22. - 24.	Zvládání obtížných situací při spolupráci s klientem I.	12. běh
28.	Standardy kvality sociálních služeb a jejich inspekce	6. běh

### květen

13.	Etické otazníky v sociální práci (místo konání: <i>Poděbrady</i> )	3. běh
14.	Pomoc obětem domácího násilí	3. běh
28.	Úvod do supervize	6. běh
29. - 31.	Poradenské dovednosti	5. běh

### červen

2.	Pomoc obětem domácího násilí (místo konání: <i>Poděbrady</i> )	4. běh
12. - 14.	Výcvik v internetovém poradenství I.	29. běh

• běh = po kolikáté je daný kurz/výcvik realizován Centrem pro vzdělávání a supervizi  
Modré linky.

- Není-li uvedeno jinak, místo konání kurzů: Brno Žabovřesky, Plovdivská 8
- Aktuální harmonogram a další nové nabídky ve vzdělávání, sledujte, prosíme, na našich internetových stránkách ([www.vzdelavani.modralinka.cz](http://www.vzdelavani.modralinka.cz))
- Změna programu je z technických a organizačních důvodů vyhrazena.

## Nabídka vzdělávání - otevřené kurzy

V katalogu uvádíme vždy pouze stručné anotace jednotlivých nabídek. Podrobné informace o nabídce, jednotlivých kurzech, profily lektorů, přihlášky na kurzy apod. naleznete na našich internetových stránkách.

### ■ Kurzy, semináře, výcviky, workshopy | 2009

Nabídku vzdělávacích programů neustále doplňujeme, věnujte proto, prosíme, pozornost našim internetovým stránkám. Na internetu také naleznete vždy plné znění anotace ke každému kurzu, včetně CV lektorů.

**V tomto přehledu jsou kurzy řazeny abecedně a naleznete zde i některé podzimní termíny nabízených kurzů .**

Pro období leden - červen 2009 Vám aktuálně nabízíme:

#### Diagnostika, prevence a zvládnutí syndromu vyhoření

**Termíny konání:** 10. 03. 2009 | 3. běh | Brno

06. 10. 2009 | 4. běh | Brno

**Rozsah kurzu:** 8 hodin

**Lektor:** Mgr. Ondřej Ptáček

#### **Anotace:**

Syndromem vyhoření jsou ohroženi všichni bez rozdílu. V oblasti pomáhajících profesí je riziko vzniku syndromu zvláště vysoké. Obtížně se soustředíte? Nedokážete se už ze své práce radovat? Připadáte si fyzicky „vyždímaný/á“? Nemáte chuť pomáhat problémovým klientům? V jednodenním kurzu se dozvíte, co je syndrom vyhoření, jak jej lze diagnostikovat, co k němu vede, jaké má fáze, jak jej lze zvládnout a samozřejmě také jak mu předcházet u sebe, případně u svých zaměstnanců. Budete mít příležitost si vyzkoušet nejen diagnostické metody, ale dotknout se tohoto tématu také formou sebezkušenosti ve skupině.

**Cena:** 950,- Kč / 850,- Kč ve snížené výši (studenti)

#### Etické otazníky v sociální práci

**Termíny konání:** 26. 03. 2009 | 3. běh | Brno

13. 05. 2009 | 4. běh | Poděbrady

17. 09. 2009 | 5. běh | Brno

**Rozsah kurzu:** 6 hodin

**Lektor:** Mgr. Andrea Lásková

#### **Anotace:**

Sociální práce by měla řešit etiku související s výkonem této profese, neboť kromě jiného sociální pracovníci často disponují značnou mocí nad klientem. Kurz nabízí zamyšlení i praktická cvičení, která se dotýkají etických pravidel v sociální práci tak, aby jeho účastníci mohli předcházet etickým pochybením, nabízí prostor pro reflektování obtížných situací, které se dotýkají etiky a se kterými se frekventanti sami setkali. Kurz má danou strukturu, která se však může měnit, dle konkrétní zakázky účastníků.

**Cena:** 820,- Kč / 750,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Poradenské dovednosti

<i>Termín konání:</i>	20. - 22. 03. 2009	4. běh   Poděbrady
	29. - 31. 05. 2009	5. běh   Brno
	09. - 11. 10.2009	6. běh   Brno
<i>Rozsah kurzu:</i>	25 hodin	
<i>Lektoři:</i>	Mgr. Ondřej Ptáček, Bc. Ladislav Ptáček	

### *Anotace:*

Praktický výcvikový kurz věnovaný kompetencím pomáhajícího pracovníka v poradenském procesu. Teoretické zázemí čerpá z poznatků a praxe systematické terapie a jeho aplikace v sociálním poradenství a poradenské práci všech pomáhajících profesí. Součástí kurzu je videotrénink - pořízení a analýza záznamu poradenského procesu pořizovaného ve výcvikové skupině. Hlavní témata kurzu: co je poradenství, role poradce, typy klientů, osobní referenční model, hranice v poradenství, poradenský proces (struktura, fáze), ad.

*Cena:* 3.100,- Kč / 2.800,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Pomoc obětem domácího násilí

<i>Termín konání:</i>	14. 05. 2009	3. běh   Brno
	02. 06. 2009	4. běh   Poděbrady
<i>Rozsah kurzu:</i>	7 hodin	
<i>Lektoři:</i>	Mgr. Anna Hořinová, Mgr. Eva Oujezská	

### *Anotace:*

Kurz realizujeme ve spolupráci s o.s. Persefona. Je určen nejen pomáhajícím pracovníkům, kteří z mohou být v kontaktu s oběťmi domácího násilí. Kurz si klade za cíl vybudovat schopnost identifikovat oběť domácího násilí, vybavit potřebnými dovednostmi a znalostmi ke komplexnímu ošetření případu domácího násilí a seznámi účastníky kurzu se systémem pomoci obětem domácího násilí. Obsahem kurzu je úvod do psychologie a chování oběti a pachatele domácího násilí, symptomy domácího násilí, úvod do právního rámce pomoci, základy práce s obětí, základy krizové intervence a práce s osobami s posttraumatickou stresovou poruchou.

*Cena:* 1100,- Kč / 990,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Pozvání do psychopatologie I. a II.

<i>Termín konání:</i>	17. 03. 2009 - modul I.	7. běh   Brno
	24. 03. 2009 - modul II.	8. běh   Brno
<i>Rozsah kurzu:</i>	7 hodin / modul	
<i>Lektoři:</i>	MUDr. Petr Stožický	

### *Anotace:*

Oblíbený dvoumodulový kurz pro pomáhající pracovníky, kteří nemají specializaci v psychologii, nebo psychiatrii, přesto se však ve své praxi setkávají s tématy psychopatologie. Kurz je prakticky orientovaný a je možné se účastnit jen některého u modulů, podle potřeby a zájmu. Z témat kurzu: otázky normality a patologie, poruchy paměti, vůle, emotivity, poruchy osobnosti, organické poruchy a poruchy vyvolané užíváním psychoaktivních látek, schizofrenie, neurotické poruchy.

*Cena:* 870,- Kč /jeden modul  
Při přihlášení se na oba moduly současně je cena 1.650,- Kč

## Právní minimum pro pomáhající profese I. a II.

*Termín konání:* 10. 02. 2009 - modul I. | 1. běh | Brno

17. 02. 2009 - modul II. | 1. běh | Brno

*Rozsah kurzu:* 8 hodin / modul

*Lektoři:* JUDr. Alena Brožková

### *Anotace:*

Rozšířený dvoudenní kurz se podrobněji věnuje zajímavým a praktickým tématům z oblasti občanského, rodinného a trestního práva. Témata:

Občanské právo: způsobilost k právním úkonům, zastupování, vlastnictví, společné jmění manželů, dědění, kupní a darovací smlouva. Rodinné právo: vztahy mezi manžely, zánik manželství, rodičovská zodpovědnost, náhradní rodinná výchova, vyživovací povinnost. Trestní právo: trestní odpovědnost, průběh trestního řízení, druhy trestů, alternativní průběh trestního řízení a alternativní tresty

*Cena:* 990,- Kč / jeden modul

Při přihlášení se na oba moduly současně je cena 1.900,- Kč

## Standards kvality sociálních služeb a jejich inspekce

*Termíny konání:* 22. 04. 2009 | 5. běh | Poděbrady

28. 04. 2009 | 6. běh | Brno

22. 10. 2009 | 7. běh | Brno

*Rozsah kurzu:* 8 hodin

*Lektor:* PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

### *Anotace:*

Kurz je určen především těm, kteří mají zodpovědnost za zavádění standardů kvality sociálních služeb na pracoviště, zaměstnancům a ostatním zájemcům. Témata semináře: Co jsou standardy kvality a k čemu slouží - Základní prezentace obsahu standardů - Aplikace standardů v praxi, uvádění standardů v život - Inspekce poskytování sociálních služeb v organizacích a další. Seminář je koncipován jako přednáška s workshopem. Nabízí tak prostor pro prezentaci teoretického zázemí i možnost věnovat se aktuálním otázkám tématu i řešení zcela konkrétních problémů.

*Cena:* 950,- Kč / 850,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Syndrom CAN

*Termíny konání:* 01. 04. 2009 | 1. běh | Brno

*Rozsah kurzu:* 8 hodin

*Lektor :* Bc. Bohuslava Horská

### *Anotace:*

Cílem kurzu je podrobně seznámit s problematikou syndromu CAN - syndrom zanedbávaného, týraného a zneužívaného dítěte. Kurz si klade za cíl vybavit pracovníky pomáhajících profesí potřebnými kompetencemi ke spolupráci na řešení daných situací. Témata, kterým se kurz věnuje jsou např.: Jak rozeznat syndrom CAN? Co udělat v případě podezření, abychom ještě více neublížili? Co prospívá ve vztahu k rodičům, k sobě, okolnímu světu?

Kurz se taktéž zabývá možnými aspekty sociálně právní a psychologické pomoci.

*Cena:* 950,- Kč / 850,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Úvod do supervize

*Termíny konání:* 28. 05. 2009 | 6. běh | Brno  
*Rozsah kurzu:* 6 hodin  
*Lektor :* Mgr. Andrea Lásková

### *Anotace:*

Kurz Úvod do supervize uvádí frekventanty do tematiky supervize: nabízí definice, dělení, funkce a cíle, vysvětluje pozice supervizora a supervidovaného tak, aby byla úloha supervize objasněna v její skutečné podobě a širí záběru. Kurz seznamuje účastníky s kontextem supervize v ČR. Rozpracována je otázka zavádění a rozvoje supervizní praxe v organizaci a rovněž tvorba supervizní smlouvy (kontraktu). Součástí modulu je i praktická ukázka skupinové supervize.

*Cena:* 820,- Kč / 750,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Vedení týmu v oblasti sociálních služeb

*Termíny konání:* 18. - 19. 04. 2009 | 2. běh | Brno  
*Rozsah kurzu:* 16 hodin  
*Lektor :* Mgr. Jakub Šindler

### *Anotace:*

Kurz je koncipován jako dvoudenní intenzivní setkání se sebou samým v roli vedoucího týmu. Cílem kurzu je aktivně vtáhnout jeho účastníky, vycvičit ve vybraných dovednostech, poskytnout mapu, podle níž se lze orientovat v disciplíně zvané „vedení týmů“; inspirovat pro další sebezvoj. Na tomto kurzu se doslovně i v přeneseném slova smyslu sedí v první řadě. Kurz je určen všem pracovníkům v řídicích pozicích, nebo těm, kteří se na tuto roli připravují. Může jít o řídicí pracovníky na všech úrovních řízení (vedoucí malých týmů, velkých organizací a to jak v nestátním i státním sektoru).

*Cena:* 1.970,- Kč / 1.780,- Kč ve snížené výši (studenti)

## ZOSi - Způsoby zvládání obtížných situací při spolupráci s klientem I.

*Termíny konání:* 22. - 24. 04. 2009 | 12. běh | Brno  
23. - 25. 09. 2009 | 13. běh | Brno  
*Rozsah kurzu:* 25 hodin  
*Lektoři:* Mgr. Michal Horák, Daniel Kaucký, DiS.

### *Anotace:*

Kurz je založen na nácviku jednotlivých konkrétních situací, které jsou pro pracovníka obtížné. Například klient naplněný smutkem, radostí, agresivitou, apatií, dále pak práce s klienty, kteří jsou pro pracovníka iritující, a práce v situaci, kdy se pracovník sám ocitnul v obtížné životní chvíli a je nucen poskytnout službu klientovi. Primárním účelem kurzu není předat knižní znalosti, ale nabídnout prostředí k nalezení vlastních potenciálů zvládání obtížných situací každému z účastníků.

*Cena:* 3.400,- Kč

*Další informace:* Do navazujícího modulu: Způsoby zvládání obtížných situací při spolupráci s klientem II. budeme přijímat předběžné přihlášky zájemců a po obdržení jejich dostatečného množství se skupinou vyjednáme termín realizace kurzu - navazujícího modulu.

# Vzdělávací výcvikový program v internetovém poradenství

Tradicí a specifickým vzdělávacím centrem Modré linky je orientace na vzdělávání v tématu internetového poradenství;

**Vzdělávací program je akreditován Českou asociací pracovníků linek důvěry ČR.** Modrá linka službu internetového poradenství prakticky poskytuje v rámci služby linky důvěry od roku 1999.

Vzdělávací program zahrnuje *Výcvik v internetovém poradenství I. a II.* a *Supervizní workshop v internetovém poradenství*. Podrobné anotace a charakteristiky naleznete na internetových stránkách Modré linky.

## Výcvik v internetovém poradenství I.

**Termíny konání:** 12. - 14. 06. 2009 | 29. bĚh | Brno  
06. - 08. 11. 2009 | 30. bĚh | Brno

**Rozsah kurzu:** 25 hodin

**Lektorský tým:** Mgr. Andrea Lásková, Mgr. Michal Horák, Bohuslava Horská,  
Bc. Ladislav Ptáček (*výcvik vede vždy lektorská dvojice*)

### **Anotace:**

I. modul výcviku se věnuje základním otázkám a principům internetového poradenství: Filosofie, etika internetového poradenství, typologie kontaktů, metodika práce, technické aspekty, zakázka v internetovém poradenství a další. Výcvik je orientován na nejrozšířenější formu internetového poradenství - práci prostřednictvím e-mailové komunikace. Výcvik zahrnuje teoretické, praktické a sebezkušenostní bloky; v praktických nácvicích se modelují reálné situace v internetovém poradenství.

**Cena:** 3.500,- Kč / 3.150,- Kč ve snížené výši (studenti)

## Výcvik v internetovém poradenství II.

**Lektoři :** Mgr. Andrea Lásková, Mgr. Michal Horák  
**Rozsah kurzu:** 25 hodin

### **Anotace:**

Modul II. vzdělávacího programu prohlubuje klíčová témata modulu I. - etika, zakázka, atd. a věnuje se „obtížným situacím“ a novým formám internetového poradenství: chat, audiochat (VOIP), chat a e-terapie. Podmínkou účasti je absolvování Výcviku v internetovém poradenství I.

**Cena:** 3.650,- Kč / 3.250,- Kč ve snížené výši (studenti)

**Další informace:** Do navazujícího modulu vzdělávacího programu Výcvik v internetovém poradenství budeme přijímat předběžné přihlášky zájemců a po obdržení jejich dostatečného množství se skupinou vyjednáme termín realizace kurzu - navazujícího modulu.

## Supervizní workshop v internetovém poradenství

**Lektoři:** Mgr. Andrea Lásková, Bc. Ladislav Ptáček  
**Rozsah kurzu:** 18 hodin

### **Anotace:**

Dvoudenní pracovní workshop pro pracovníky služby internetového (e-mailového) poradenství. Skupina pracuje na reálných tématech a konkrétních situacích, které si přivážejí sami frekventanti. Jedná se o praktickou supervizi. Workshop je možné absolvovat opakovaně - bez omezení, podmínkou účasti je absolvovaný Výcvik v internetovém poradenství I. Pracuje se v malých skupinách, max. 12 frekventantů.

**Cena:** 2.300,- Kč

**Další informace:** Do navazujícího modulu vzdělávacího programu Výcvik v internetovém poradenství budeme přijímat předběžné přihlášky zájemců a po obdržení jejich dostatečného množství se skupinou vyjednáme termín realizace kurzu - navazujícího modulu.

## Supervize

Nabídku vzdělávání na Modré lince jako nový směr činnosti doplňuje právě možnost supervize. Podpora zavádění a rozvoje supervize v dostupných formách patří k filosofii našeho vzdělávacího centra. Proto také naleznete v nabídce otevřených kurzů program *Úvod do supervize*, jehož cílem je seznámit širokou odbornou veřejnost s tématem supervize.

V rámci poskytování supervize nabízíme:

### Supervizní setkání bálintovského typu

**Termíny konání:** 12. února 2009 | Brno  
02. dubna 2009 | Brno

**Vedoucí skupiny:** Mgr. Andrea Lásková

### **Anotace:**

Bálintovské skupiny jsou specifickou formou skupinové supervize a účinnou metodou pomoci při individuálních nesnázích ve Vašich vztazích s klienty. Mají sloužit k podpoře a rozvoji Vašeho potenciálu v profesi sociální práce. Jsou efektivním prostředkem prevence syndromu vyhoření. Zaměřují se na vztah mezi pomáhajícím pracovníkem a klientem. Tyto skupiny jsou určeny těm, kteří pracují v přímém kontaktu s klienty a prožívají problematický vztah s konkrétním klientem nebo s jeho rodičem, partnerem. Skupiny jsou určeny sociálním pracovníkům ze všech oblastí sociální práce, nestátních i státních organizací.

**Cena:** 215,- Kč / setkání skupiny  
**Další informace:** - skupiny jsou kapacitně limitovány

## intenzivní Supervizní workshop

**Termíny konání:** 05. března 2009 | Brno  
**Vedoucí skupiny:** Mgr. Andrea Lásková, Mgr. Michal Horák  
**Rozsah kurzu:** 3 hodiny

### Anotace:

Specifikem nabízené nové formy supervize je přítomnost dvou supervizorů. Díky tomu vzniká prostor věnovat se jednotlivým zakázkám do hloubky. Workshop počítá o s možností diskuse nad palčivými otázkami, které se vztahují k supervizi obecně. V rámci workshopu je nabízena případová (kazuistická) skupinová supervize. Skupiny jsou určeny sociálním pracovníkům ze všech oblastí sociální práce, nestátních i státních organizací.

**Cena:** 470,- Kč / setkání skupiny  
**Další informace:** - skupiny jsou kapacitně limitovány

## Supervize

Nabízíme příležitost supervizi skupinovou případovou, týmovou a individuální, popř. supervizi jednorázovou a to včetně zaměření na řešení konkrétního akutního problému v organizaci. Supervize je určena jak týmům a organizacím, jednotlivcům v organizacích, nebo také individuálním zájemcům a je nabízena a uskutečňována jak v dané organizaci, tak v prostorách Modré linky.

Podrobné podmínky a informace na webu Modré linky. Supervize se sjednává individuálně podle potřeb zájemce.

Další informace viz též *Supervizní workshop v internetovém poradenství*.

## Lektoři vzdělávacích programů

Lektoři vzdělávacích programů a projektů Modré linky patří k profesionálům ve svých tématech, kterým se na kurzech věnují. Všichni lektoři se nevěnují pouze lektorské činnosti, ale naopak podklady pro ni čerpají nejen ze své odborné erudice, ale také z každodenní praxe ve svém oboru. Na internetových stránkách u informací k jednotlivým kurzům můžete nalézt stručná CV lektorů. Podrobná CV jsou k dispozici na vyžádání v Kanceláři vzdělávání.

# Vzdělávání na klíč a na objednávku

Poradenské a vzdělávací centrum od roku 2005 vyvíjí intenzivní činnosti také na poli vzdělávání na klíč a na objednávku podle individuálních potřeb organizací, pracovních skupin a týmů.

## Vzdělávání na klíč a na objednávku

V rámci nabídky tohoto vzdělávání realizuje Poradenské a vzdělávací centrum Modré linky jak ze své stávající nabídky otevřených kurzů, stejně jako připravuje kurzy původní přímo pro zadavatele, které tak mohou zcela odpovídat jeho potřebám. Mezi zadavatele tohoto druhu vzdělávání patří především Linky důvěry, pracovní týmy široké palety neziskových organizací dle druhu činnosti, školy vzdělávající budoucí profesionály v pomáhajících profesích a další.

Ke každé z těchto zakázek přistupujeme zcela individuálním způsobem a věnujeme jí individuální péči, protože preferujeme kvalitu nad kvantitou.

*Kurz na klíč* je takový typ kurzu, který kompletním způsobem zajišťuje Modrá linka podle zadání a potřeb objednatele. *Kurz na objednávku* je formou realizace, kdy zadavatel a realizátor (Modrá linka) na realizaci a zajištění kurzu spolupracují. Objednatel zajišťuje technické aspekty realizace (např. zajištění vlastních prostor apod.), dodavatel služby pak zajišťuje odborné služby (program, lektorské zajištění, akreditaci, apod.).

Podrobné všeobecné podmínky, jejich popis a formuláře pro objednání služby jsou k dispozici na našich internetových stránkách. Specifické podmínky platí pro realizaci výcvikových programů v rámci Vzdělávacího programu v internetovém poradenství s akreditací ČAPLD.

## Teambuildingové programy

jsou specifickým projektem určené týmům a pracovním skupinám organizací. Cílem těchto programů je podpora rozvoje a budování týmů a učení se ze skupinové zkušenosti. Tyto projekty realizujeme pochopitelně výhradně na klíč (nebo objednávku) podle zakázky objednatele. Podrobné informace o tom, co to teambuildingové programy jsou a jak mohou vypadat, jsou k dispozici na internetových stránkách sekci „ostatní vzdělávání“.

## Podněty k činnosti Vzdělávacího centra Modré linky

Máte podněty k činnosti Vzdělávacího centra? Nápad pro zlepšení kvality služeb? Hledáte kurz, ale v naší nabídce jste ho nenašli? Rozdělte se s námi a dejte nám o tom vědět. Na internetových stránkách v sekci „Kontakty“ je k dispozici formulář „Napište nám“, pomocí něhož nám můžete pomoci zlepšit naše služby. Děkujeme!