

The background is a dark blue color with several light blue gears of various sizes scattered across it. In the lower half, there is a large silhouette of a human head in profile, facing left. The interior of the head is filled with a bright orange color. The title is written in white and orange text at the top, and the authors' names are listed in white text inside the orange head silhouette.

Mentoring sociálních pracovníků

Jak na to?

Průručka
pro mentory

Lenka Šimková
Lucie Ditrychová
Zuzana Skřičková
Petra Šrámková

Mentoring sociálních pracovníků Jak na to?

Příručka pro mentory

Lenka Šimková
Lucie Ditrychová
Zuzana Skříčková
Petra Šrámková

Obsah

1. Předmluva a poděkování.....	6
2. Organizace a mentoring.....	9
3. Jak rozumíme mentoringu.....	12
4. Odlišení od jiných forem profesionální podpory	15
5. Druhy a formy mentoringu.....	18
6. Příprava na mentoring	21
7. Mentoringový proces, fáze mentoringového vztahu ...	27
8. Jak mentor pomáhá?.....	31
9. Mentoring – modely praxe	34
10. Zkušenostní komentování	40
11. Užitečné techniky a přístupy	45
12. Závěrem.....	57
Přílohy.....	58
1. dohoda o mentoringu.....	58
2. etický kodex mentora	62
3. etický kodex SSP.....	69
4. zápis z mentoringového sezení.....	78
Literatura.....	81

5. Druhy a formy mentoringu

Kromě rozdělení mentoringu na interní a externí existuje celá řada dalších kategorií, které stojí za to pro informaci zmínit.

V PKSP v rámci mentoringového projektu nabízíme zatím pouze klasický mentoring tváří v tvář event. v kombinaci se Skype mentoringem, následující tabulka přináší přehled dalších druhů a forem.

Neformální (spontánní) mentoring ²	Vztah bez formalizované dohody a předem domluvených časů setkání.
Formální	Psaná dohoda, dohodou upravená doba a termíny setkávání, možné i pravidelné aktivity mentor–mentorovaný.
E-mentoring (online mentoring)	Mentoring za využití e-mailu, telefonu nebo online technologií bez nutnosti setkat se osobně na stejném místě.
Tváří v tvář	Konají se společná setkání obou aktérů na stejném místě.

² Neformální mentoring často ani není jeho aktéry mentoringem nazýván.

Peer mentoring (P2P, recipročně-kolegiální)	Kolegové na stejné úrovni sdílejí zkušenosti a znalosti. Přátelé a spolupracovníci mohou být neformálními mentory pro osobní rozvoj.
Skupinový	Mentor pracuje s malou skupinkou.
Týmový	Mentor pracuje ve dvojici nebo v týmu dalších mentorů.

Příklad z praxe 1:

Některé mentorky začaly s mentorovanými využívat také Skype jako možnost pro případy, kdy mentorované osoby působily v tak dalekém místě, že tato vzdálenost by jinak byla na překážku samotnému poskytování mentoringu. Tato virtuální varianta se ukázala být velmi nosná, ovšem vždy za předpokladu, že proběhlo alespoň jedno setkání tváří v tvář, na které pak Skype mentoring navazoval. To, co na začátku vypadalo jako nouzová varianta a vyvolávalo nechuť to vůbec vyzkoušet, se ukázalo jako příjemná možnost v případech, kdy se podařilo při prvním osobním setkání tváří v tvář rychle navázat vzájemnou důvěru a pocit bezpečí mezi mentorem a mentorovaným. Mentorované kolegyně ze vzdálených míst pak kvitovaly s velkým povděkem, že nemusejí dojíždět.

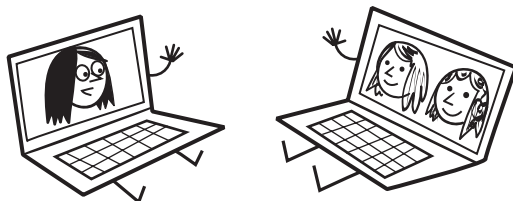
Určitým prvkem nejistoty při využití techniky je však vždy to, zda se spojení podaří uskutečnit, zda bude dostatečně kvalitní a samozřejmě nemožnost vnímat např. neverbální komunikaci přímo.

Příklad z praxe 2:

Obdobně příjemnou zkušenost jedna z mentorek a její mentovaná kolegyně učinily s použitím Skypu a současným mentorováním dvojice kolegyně, jež řešily stejné pracovní problémy (působily na stejném pracovišti a pracovaly se stejnou cílovou skupinou klientů). Mentoring ve třech v tomto případě přinesl do společné práce akceleraci danou synergickým efektem spolupráce celé trojice.

Otázka k zamyšlení:

Jakým druhem a formou mentoringu bych jako mentor chtěl začít a proč?



Příručka pro mentory

Prakticky pojatá publikace je určena zájemcům o mentoring nejen z řad sociálních pracovníků. Čtenáře seznamuje s procesem i fázemi mentoringu, nabízí některé užitečné techniky vedení rozhovoru mezi mentorem a mentorovaným, popisuje mentorskou roli, koncept zkušenostního komentování a vymezuje mentoring vůči jiným formám profesní podpory.

Autorky příručky mají zkušenosti z různých oblastí sociální práce.

Lenka Šimková působila jako sociální pracovnice přes dvacet let hlavně v poradenství, v současné době pracuje v soukromém sektoru jako lektorka, terapeutka a jako konzultantka na telefonické lince pro pomoc lidem se závislostmi.

Lucie Ditrychová dlouhodobě působí v oblasti podpory integrace cizinců do české společnosti v obecně prospěšné společnosti Centrum pro integraci cizinců, věnuje se rovněž kvalitě v sociálních službách, působila jako specializovaný odborník MPSV v rámci inspekcí sociálních služeb.

Zuzana Skříčková před dvaceti lety o sociální práci nic nevěděla. Přesto se pro ni rozhodla. Díky tomuto rozhodnutí potkala mnoho lidí, kterým se snažila být užitečná. Udělala mnoho omylů, díky kterým se toho dost naučila. Stále věří, že základem pomoci je vždy respekt.

Petra Šrámková pracovala mj. jako sociální pracovnice s dětmi a mládeží a má zkušenosti i se vzdáváním pracovníků v pomáhajících profesích. Řadu let působí v oblasti plánování a financování sociálních služeb a současně pracuje s oběťmi trestných činů jako psychosociální poradce.